

# Sugerencias para el Consumidor

James E. McGreevey  
*Gobernador*

Peter C. Harvey  
*Procurador General*

Reni Erdos  
*Directora*

## La Junta de Enfermería del Estado de Nueva Jersey

La Junta de Enfermería de Nueva Jersey (New Jersey Board of Nursing) fue establecida en 1912, para proteger la salud, seguridad y el bienestar de la gente de Nueva Jersey, asegurando que aquellos que son practicantes enfermeros/as están calificados y son competentes para practicar.

La Junta se compone de trece (13) miembros, seleccionados por el Gobernador. Seis (6) son enfermeros/as profesionales registrados, dos (2) son enfermeros/as licenciados, uno (1) es enfermero/a practicante clínico especialista, tres (3) son miembros del público, y uno es un miembro del gobierno.

El propósito de la Junta es:

- regular la práctica de enfermería ;
- aprobar los programas de educación de enfermeros/as y los programas de certificación de ayudantes de salud en la casa;
- licenciar a enfermeros/as;
- certificar ayudantes de salud en la casa;
- regular las obligaciones de ayudantes de salud en la casa; y
- asegurar que los enfermeros/as y ayudantes de salud en la casa preforman sus obligaciones en conformidad con las leyes.

### ¿Cómo la Junta protege al público?

La Junta protege al público:

- asegurando que los enfermeros/as y ayudantes de salud en casa satisfacen los requisitos educacionales para la licenciatura y certificación;
- investigando y procesando a enfermeros/as y ayudantes de salud en casa que no preforman sus obligaciones de acuerdo con las leyes del estado; y
- adoptando reglas, normas y principios que gobiernan la práctica de enfermería y de ayudantes de salud en la casa.

### ¿Cuales son mis derechos como consumidor si tengo una queja en contra de una enfermera o un/a ayudante de salud en casa?

Los consumidores tienen el derecho de presentar una queja en contra de una enfermera o ayudante de salud en la casa. Las quejas se deben presentar por escrito a New Jersey Board of Nursing (Nueva Jersey Junta de Enfermería), P.O. Box 45010, NJ 07101.

### ¿Cómo se resuelven las quejas?

Si la queja está bajo la jurisdicción de la Junta:

- la queja se puede referir a un investigador que puede ponerse en contacto con usted para más información;
- se le pedirá al enfermero/a o al ayudante de salud en la casa que responda a sus alegatos; y
- la junta evaluará la queja y la respuesta del enfermero/a o del ayudante de salud en la casa y determinará si la queja envuelve una violación de la ley.

### ¿Qué pasará después?

Si una violación ha ocurrido, la junta puede castigar al licenciado/a con multas, penas u otros procedimientos disciplinarios incluyendo una reprimenda, o suspensión o revocación de la licencia o certificado de práctica.

Durante el proceso disciplinario, los licenciados pueden estar representados por un abogado y tienen el derecho de demostrar que han cumplido con la ley. Una vez que la junta ha tomado acción en contra del licenciado él o ella tiene el derecho de apelar la decisión.

Se le notificará por escrito, cuando la queja esté resuelta.

**Estado de New Jersey  
Departamento de Ley y Seguridad Pública  
División de Asuntos del Consumidor**

**NEWARK**

124 Halsey Street  
P.O. Box 45025  
Newark, NJ 07101  
(973) 504-6200  
(800) 242-5846

**CAMDEN**

2 Riverside Drive  
Suite #403  
Camden, NJ 08103  
(856) 614-3100

**Correo electrónico:**

**AskConsumerAffairs@lps.state.nj.us**

**Telecommunications Device for the Deaf (TDD)  
(Aparato de Telecomunicación para los Sordos):  
973-504-6588**

**Web site: [www.NJConsumerAffairs.com](http://www.NJConsumerAffairs.com)**

**Oficinas locales de asuntos  
del consumidor**

CONDADO DE ATLANTIC	(609) 345-6700	ext. 2475
CONDADO DE BERGEN	(201) 336-6400	
Maywood	(201) 845-5749	
Ridgefield Park	(201) 641-4956	ext. 612
CONDADO DE BURLINGTON	(609) 265-5054	
CONDADO DE CAMDEN	(856) 374-6161	
CONDADO DE CAPE MAY	(609) 463-6475	
CONDADO DE CUMBERLAND	(856) 453-2203	
CONDADO DE ESSEX	(973) 395-8350	
Livingston	(973) 535-7976	
Nutley	(973) 284-4975	
CONDADO DE GLOUCESTER	(856) 384-7702	
CONDADO DE HUDSON	(201) 795-6295	
Secaucus	(201) 330-2008	
CONDADO DE HUNTERDON	(908) 806-5174	
CONDADO DE MERCER	(609) 989-6671	
CONDADO DE MIDDLESEX	(732) 745-3875	
Middlesex Borough	(732) 356-8090	ext. 250
Perth Amboy	(732) 826-4300	
CONDADO DE MONMOUTH	(732) 431-7900	
CONDADO DE OCEAN	(732) 929-2105	
CONDADO DE PASSAIC	(973) 305-5881	
CONDADO DE SOMERSET	(908) 231-7000	ext. 7400
CONDADO DE UNION	(908) 654-9840	
Plainfield	(908) 753-3519	
Union Township	(908) 851-5477	